

**KBC Insurance
Preventing Employee Road Accidents**

**Frederik Goegebeur
National Coordinator Prevention and Victim Assistance**

1. KBC Mindset
2. Bicycle accidents
3. Driving Behaviour-pilot



Looking ahead is Safer!

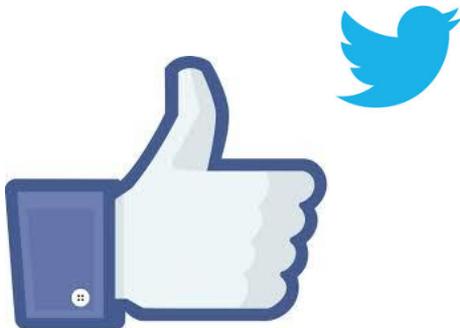
Prevention & Victim Assistance = part of **DNA** of KBC Insurance

- Fills in **our social engagement** or **role towards society** : strive for values like safety, health, well being and care for victims
- Do more than just insure
- **Positive effect** on the profitability of the insurance portfolio (life and non-life), in the long term



Creative and innovative approach : maximal **sensitization**

- Starts with sensitizing & involving our **own staff** and network; then clients (private/corporate..)
- Gradually build up a partner-network;
- Use **new media** and **technology**;
“Spread the message”



Increased number of bicycle accidents

- **Joint study** on bicycle accidents when travelling to and from work



BIVV-IBSR



supported by :

- Starting point : claims statistics workmen compensation => **negative evolution...**
- 1 year => detailed questionnaire for each biking accident



Questionnaire



Enquête Fietsongevallen op weg naar en van het werk.

De gegevens verzameld in het kader van dit onderzoek worden strikt discreet en vertrouwelijk behandeld. Ze worden enkel verwerkt in de context van het onderzoek.



Datum/uur ongeval :	.../.../... om ...U...	
Plaats van het ongeval : <small>(locatie/adres)</small>	
Hoe ernstig was het letsel dat u bij het ongeval opliep:	<input type="checkbox"/> Geen lichamelijk letsel <input type="checkbox"/> Licht (schaafwonden/blauwe plekken/kneuzingen) <input type="checkbox"/> Medium (verstuikingen/...) <input type="checkbox"/> Ernstig (een of meerdere breuken/ hetsteletsel/)	
Werd u medisch behandeld voor uw letsel (meerdere antwoorden mogelijk)	<input type="checkbox"/> Consultatie van een dokter zonder behandeling <input type="checkbox"/> Behandeling door een dokter <input type="checkbox"/> Opname in het ziekenhuis van minder dan 24 uur <input type="checkbox"/> Opname in het ziekenhuis van meer dan 24 uur	
Uw inschatting van de oorzaak van het ongeval:	<input type="checkbox"/> Onoplettendheid <input type="checkbox"/> Snelheid <input type="checkbox"/> Verlies van controle <input type="checkbox"/> Aanrijding door derde <input type="checkbox"/> Onverwacht manoeuvre van een	<input type="checkbox"/> Wegdek in slechte staat <input type="checkbox"/> Andere opmerkingen (obstakels zoals putten, kiezel, modder, gevallen bladeren...):

Pilot : Driving Behaviour

Insurers need to know (and use) **new(est) technology**;

New data to explore

Scope

1 year

150 cars (KBC employee fleet)

Technology provider : TOM TOM Business Solutions
& ISW Limits (safety attitude tests)

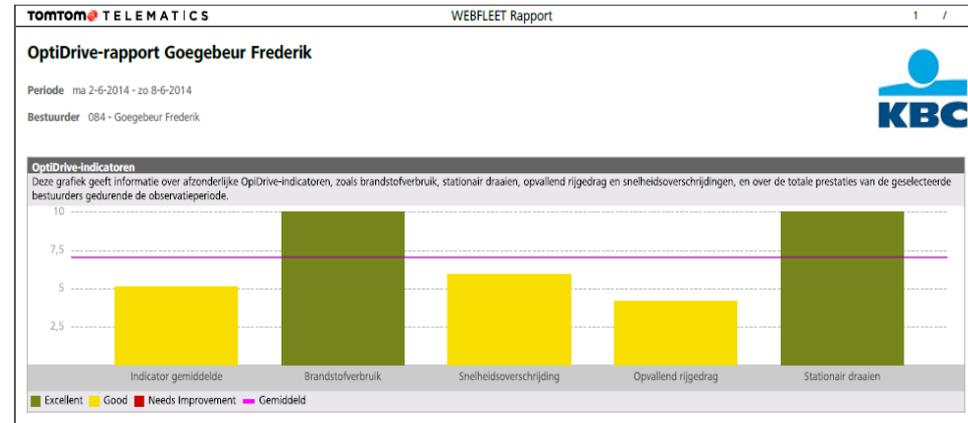


Sensitizing drivers : own driving behaviour

Instead of



Use Objective information on the own behaviour



Gamification !

Thank you!

Looking ahead is Safer!

